**THÔNG BÁO XỬ LÝ VÉ DO ẢNH HƯỞNG BÃO LŨ MIỀN TRUNG**

Kính gởi: Quý đại lý/Công ty,

Vietnam Airlines triển khai hướng dẫn xử lý đối với vé có chặng bay từ/đến VII/VDH/HUI do ảnh hưởng bão số 6 tại miền Trung như sau:

**1.     Phạm vi áp dụng**

–       Vé/chứng từ 738 xuất trước ngày 20/10/2020 tại thị trường Việt Nam trên kênh truyền thống, kênh online với hành trình hoàn toàn nội địa có chặng bay từ/đến VII/VDH/HUI với ngày khởi hành chặng bay ghi trên vé từ ngày 10/10/2020 đến ngày 27/10/2020.

**2.     Phương án xử lý**

Quý đại lý tư vấn cho khách theo phương án ưu tiên xử lý như sau:

–       Thay đổi ngày bay/thay đổi hành trình: Áp dụng 1 lần miễn phí và miễn điều kiện hạn chế về thay đổi với điều kiện ngày khởi hành mới phải vào/trước ngày 31/12/2020. Thu chênh lệch giá, TFC, phụ thu phát sinh nếu có. Đổi vé, ghi thông tin: “FLOOD IN VN MID. NON-END. REF ISS OFC” vào ô ENDORSEMENT của vé mới.

–       Hoàn vé: Theo hình thức hoàn tự nguyện và tuân thủ theo điều kiện áp dụng giá. Quý đại lý có thể tư vấn khách ưu tiên chọn phương án hoàn vé sang EMD-S Travel Voucher theo hướng dẫn hiện hành.

**3.     Hiệu lực áp dụng**

–       Từ ngày 20/10/2020 đến ngày 31/12/2020.

Trân trọng cảm ơn.

Vietnam Airlines – Chi nhánh khu vực miền Nam